



Rendición de cuentas

2021





Rendición de cuentas

2021

Contexto del Sector



Participación y Crecimiento Población Vigente Régimen Contributivo y Régimen Subsidiado (Diciembre 2019-2020-2021)

Crecimiento contributivo

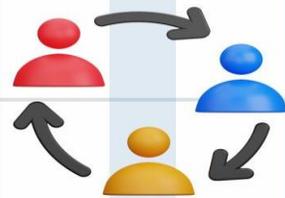


Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior - Régimen Contributivo.

Habitantes Total Colombia: 51.049.498.
Población cubierta: 99,4%

* Población Régimen Contributivo:
Afiliados Activos, Activos por Emergencia,
Suspendidos y Protección laboral.

Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021
Información de todas las EPS
DANE proyección población 2021

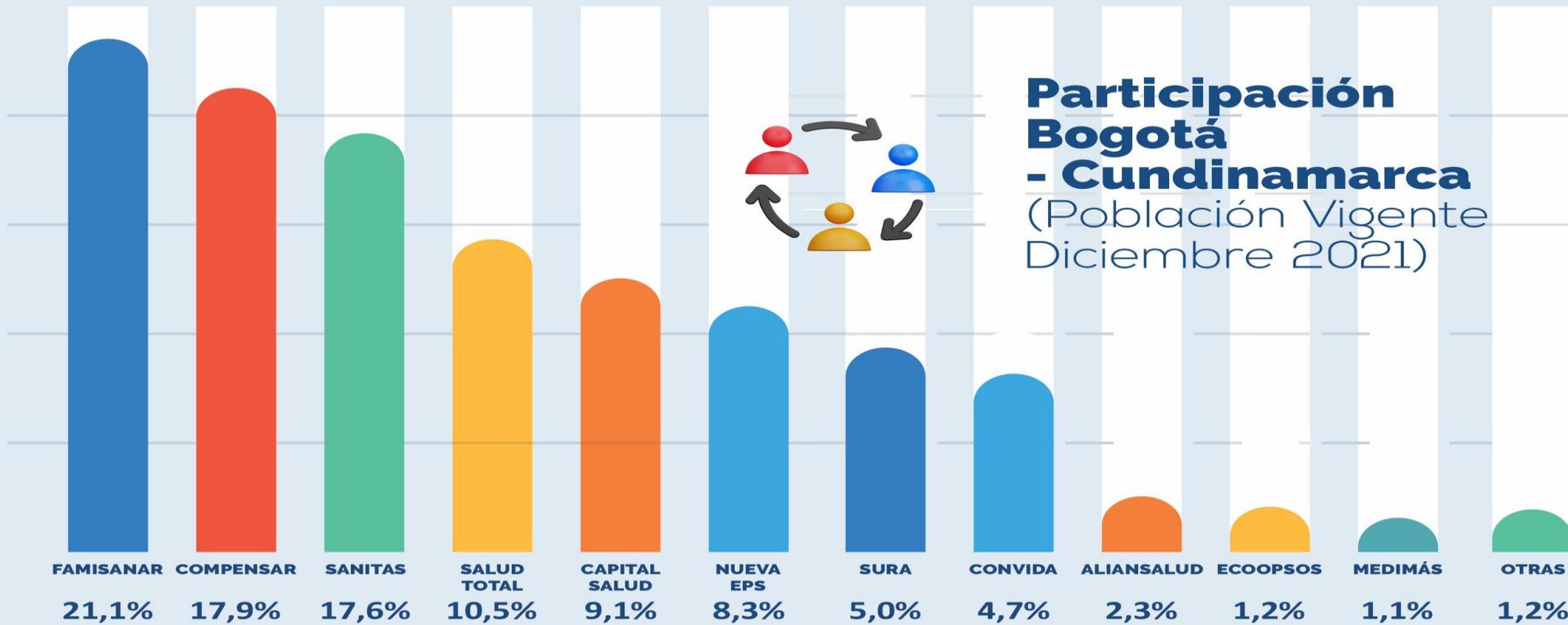


Participación Nacional

(Población Vigente Diciembre 2021)



Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021
Población vigente Contributivo - Movilidad descendente



EPS Famisanar se mantiene en el primer lugar en el mercado de Bogotá y Cundinamarca

Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021
Población vigente Contributivo - Subsidiado



Rendición de cuentas

2021

**Gestión Población
Afiliada**



Población Afiliada Dic - 2021



2,768,707

Afiliados vigentes

80.7%



Contributivo

18.1%



Movilidad

1.2%



Suspendida

501,897

Activos Movilidad
Descendente
(Subsidiado)



5,393

Afiliados
Portabilidad Activa
en 524 municipios

Adicional al crecimiento por estrategias de traslados de la competencia e ingreso de nuevos afiliados al sistema, también se dio la asignación de afiliados generadas por el Ministerio por revocatorias parciales o totales de las EPS: AMBUQ, COMFANARIÑO y COMPARTA.

Población Traslada Dic - 2021



70,813 afiliados

Traslados Entran

39,531 afiliados

Traslados Salen



Servicio



Trayectoria



Respaldo





Rendición de cuentas

2021

**Gestión
Satisfacción de
Afiliados**



Satisfacción de Afiliados: Resultados en servicio

Acercar la EPS a nuestros afiliados, con más canales no presenciales, nos permite brindar más de **7.3 millones de atenciones** en el 2021.



43%
Canales
Presenciales



57%
Canales No
Presenciales

	Cierre 2021
Cantidad de Atenciones	3,078,168
Cantidad de Oficinas	56
Cantidad de Puntos	12
Nivel de Servicio	82.3%

57 oficinas
7 puntos
4 Consultores itinerantes

78% Autorizaciones

22% Otros trámites

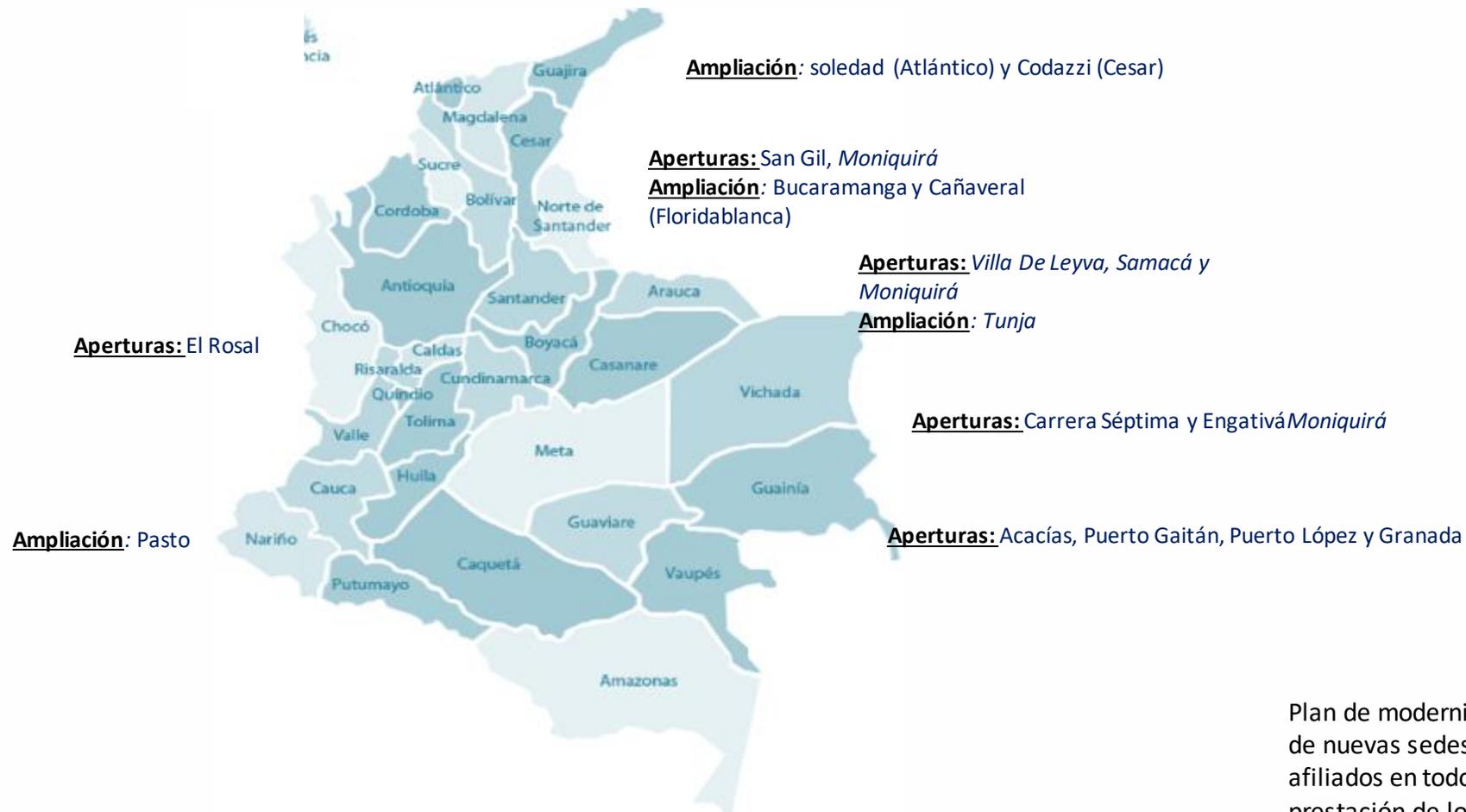
Nivel de Servicio	Telefónico	96,26%
	Virtual(App-Portal-@)	86%
Cantidad de Atenciones	Telefónico	3,117,933
	Virtual(App-Portal-@)	1,122,361

2 Líneas Usuarios (Línea Amable)
2 Líneas IPS (Familinea)
Línea COVID
Línea Vacunación

63% Autorizaciones

37% Otros trámites

Gestión Apertura y Traslado de Centros de Atención al Afiliado



11

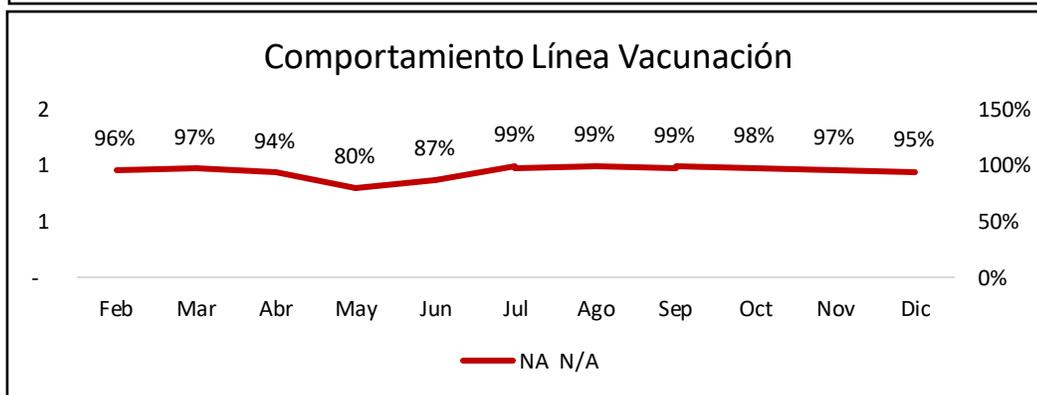
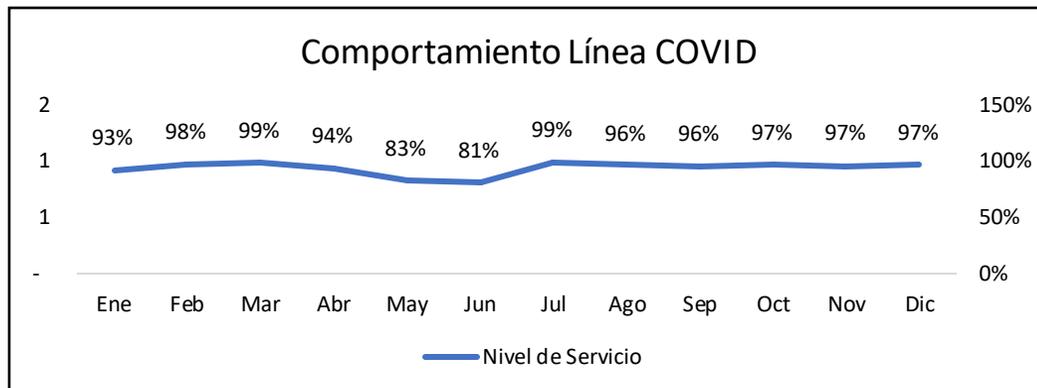
Nuevas
Oficinas

9

Traslados
por
ampliación

Plan de modernización de los actuales centros de atención y la apertura de nuevas sedes, buscando mayor cercanía y comodidad para nuestros afiliados en todos los procesos administrativos que se requieren para la prestación de los servicios de salud a nivel nacional.

Gestión Canales no Presenciales



813,612

Llamadas atendidas
Línea Covid



94%

Nivel de servicio
Línea Covid

242,108

Llamadas atendidas
Línea Vacunación
Covid



95%

Nivel de servicio
Línea vacunación
Covid

- Especialización de los aliados de servicio para cada una de las líneas de atención al afiliado y prestadores.
- Incremento del recurso humano para atención de solicitudes de canales virtuales.
- Apertura de líneas especializadas para la atención de los afiliados en vacunación, COVID-19, Plan de Atención Complementaria, Plan Básico de Salud y prestadores
- En cumplimiento a la normativa decretada por la Circular 008 de septiembre de 2018, se implementaron líneas fijas a nivel nacional, que son atendidas en el canal de servicio del Plan Básico de Salud.

Satisfacción de Afiliados



Ministerio

73%

Cómo Califica la experiencia con la EPS

76%

Recomendaría la EPS?

Fuente : Ministerio de Salud 2020 - 2021

Famisanar

68%

Cómo Califica la experiencia con la EPS

73%

Recomendaría la EPS?

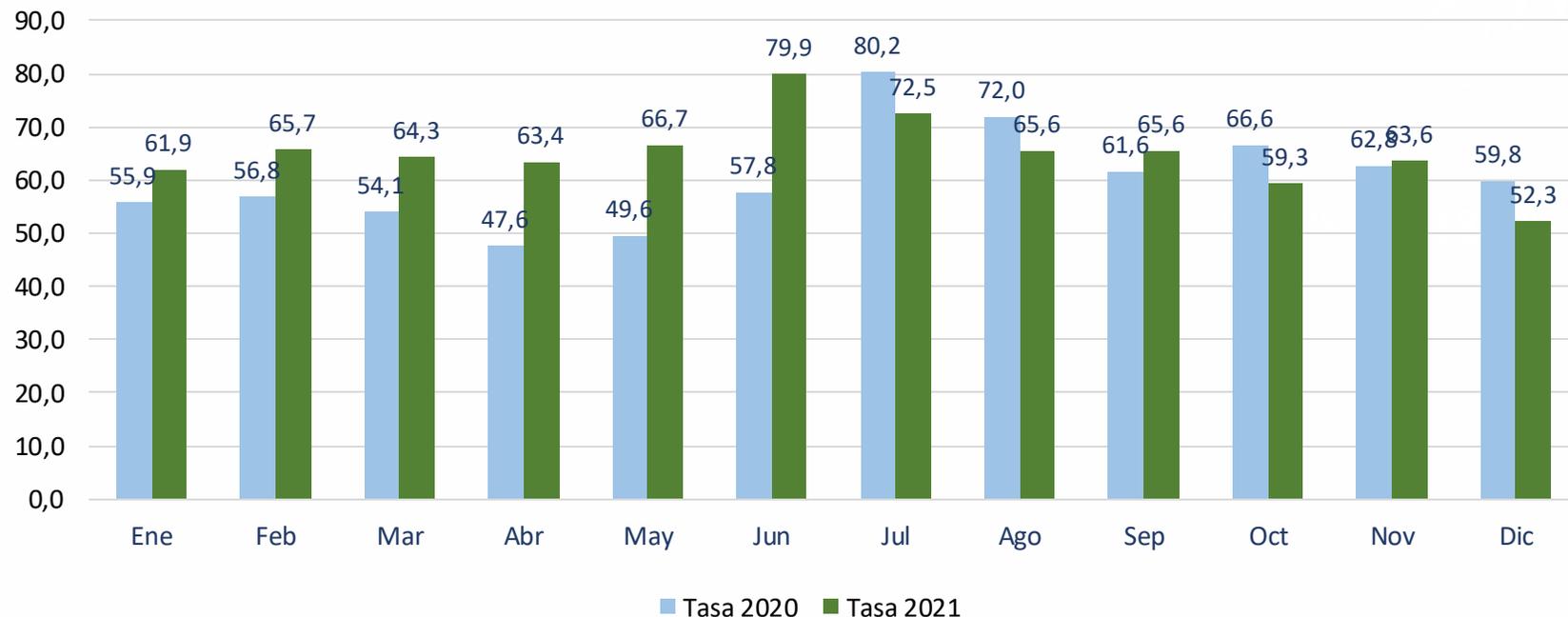
Fuente : MRB Opinát 2020 - 2021

El impacto positivo en la percepción se atribuye principalmente al **incremento de promotores** en:

- Calidad percibida de la atención del profesional de la salud que incrementó el 27%
- Calidad percibida de la atención del personal administrativo que incrementó el 18%
- Mejora en el acceso en cuanto a oportunidad de citas de medicina general que incrementó el 14%

Satisfacción de Afiliados: Comportamiento de PQRS

Tasa de PQRS por cada diez mil afiliados



Crecimiento de **5 PQR** por cada 10.000 afiliados vs el 2020.

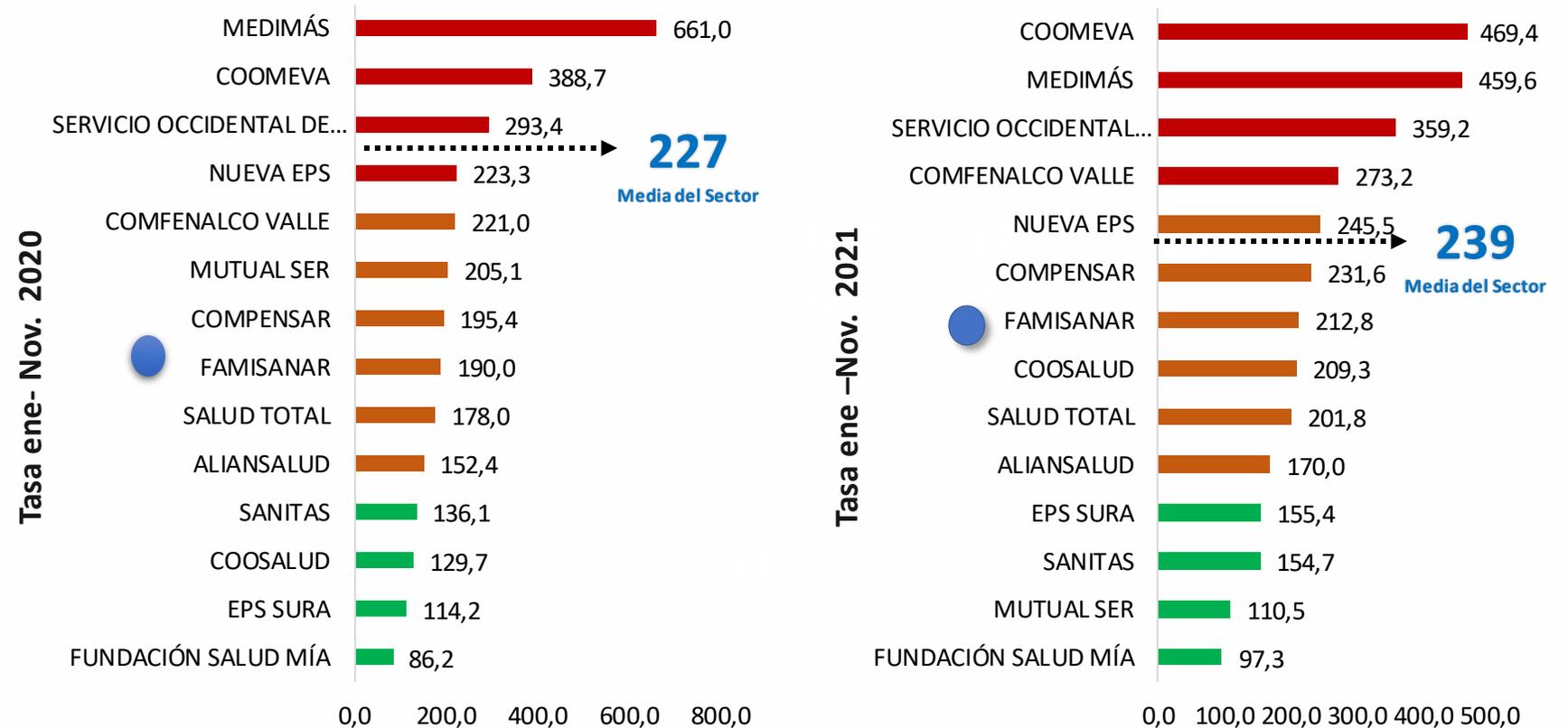
Se evidencia un crecimiento de las PQRS dada la apertura de servicios por la nueva normalidad y las afectaciones presentadas en el acceso por los efectos pandemia.

Satisfacción de Afiliados: Motivos de PQRS



El principal motivo de quejas es la oportunidad para acceder a la prestación, en el cual tenemos oportunidad para citas médicas, apoyo diagnóstico, programación de cirugías y fallas en los canales para acceder. Con afectaciones presentadas en el acceso por los efectos pandemia.

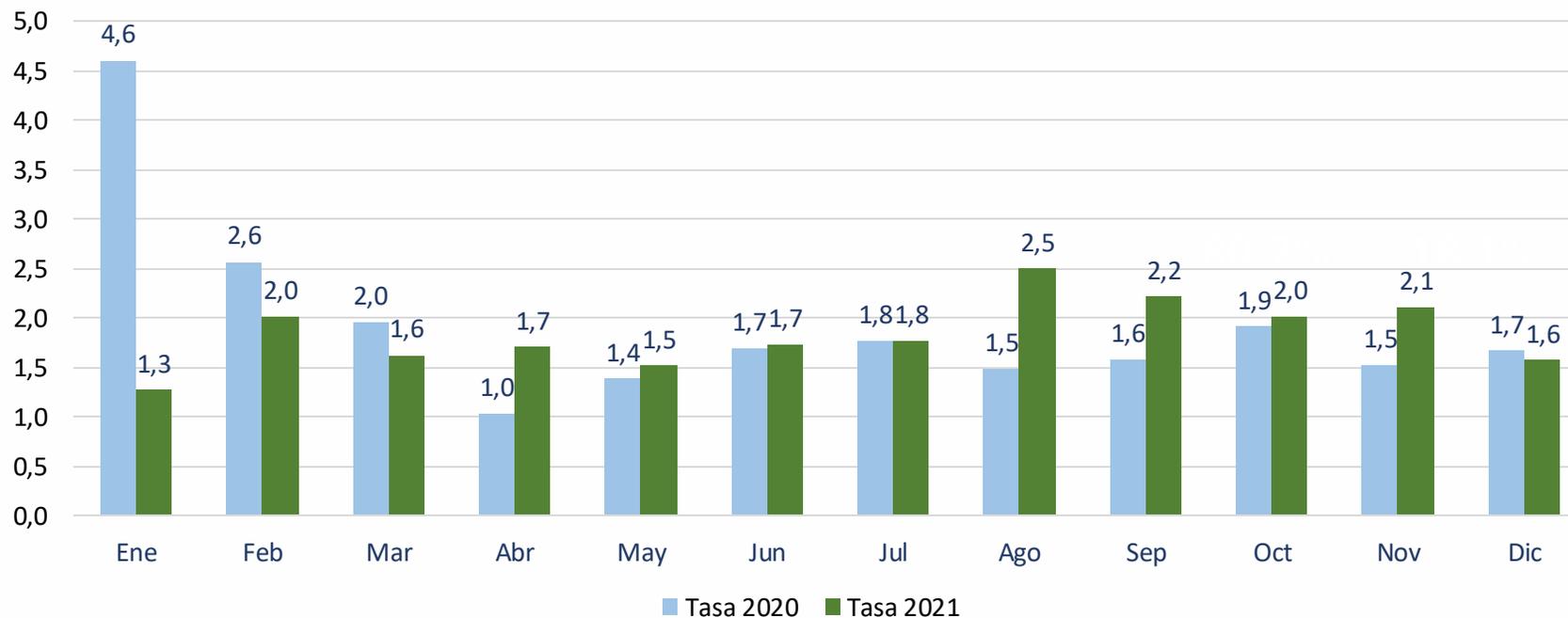
Satisfacción de Afiliados: Comportamiento de PQRS del sector



- Todo el sector disminuyó la tasa de quejas el 3% comparando enero a noviembre 2020 Vs. Enero a noviembre 2021, Famisanar tuvo un incremento del 12%
- Famisanar se encuentra por debajo a la media del sector, **ubicándose en la posición 8 de enero a noviembre 2021**

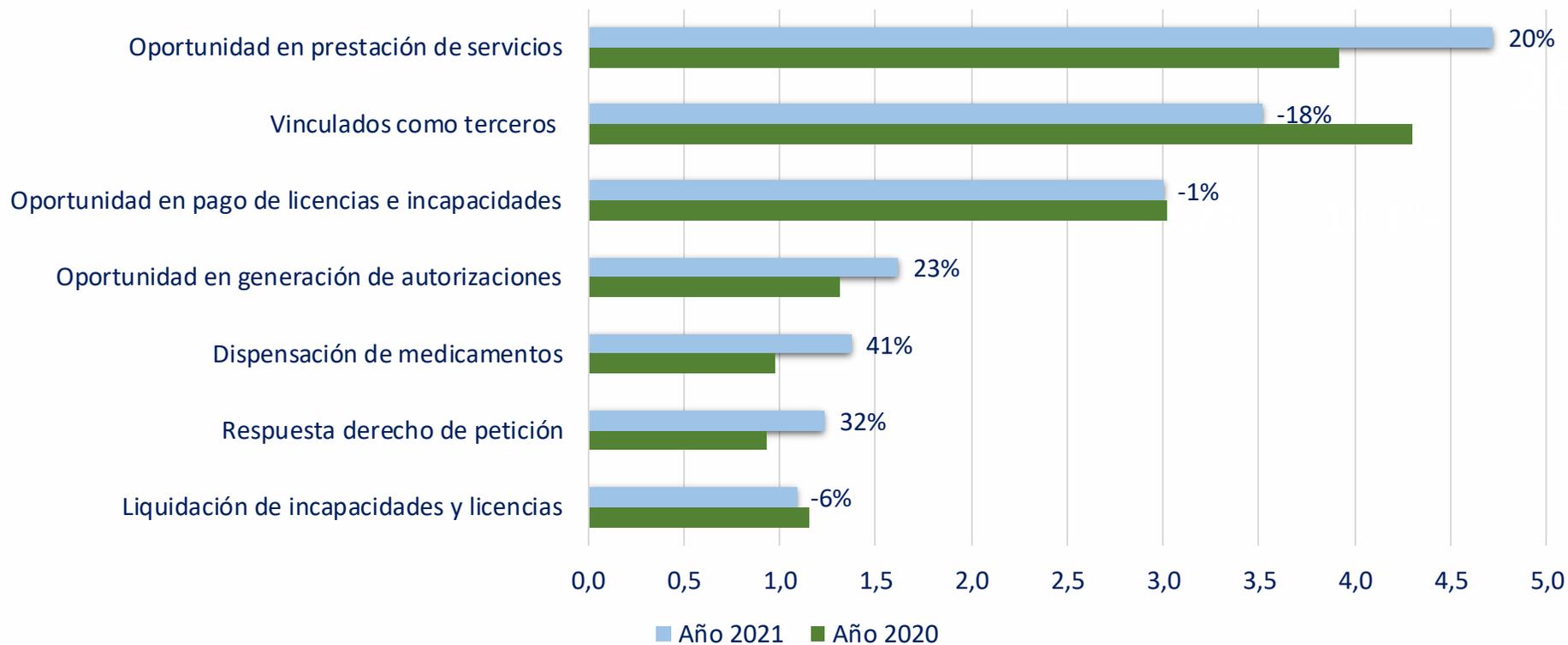
Satisfacción de Afiliados: Comportamiento de Tutelas

Tasa de Tutelas por cada diez mil afiliados



Disminución del 5% de los fallos de tutelas recibidos comparado con el año 2020

Satisfacción de Afiliados: Motivos de Tutelas



El principal motivo de fallos de tutelas es la oportunidad para acceder a la prestación, presentando afectaciones en el acceso por los efectos pandemia.

Satisfacción de Afiliados: Acciones de Mejora para el 2022

- Ampliación de la infraestructura física en la IPS Cafam.
- Georreferenciación de afiliados asignándolos al centro médico más cercano a su residencia.
- Mantenimiento de la planta de personal en las IPS Cafam y Colsubsidio.
- Aprovechamiento de la infraestructura ampliando horarios los sábados.
- Fortalecimiento de la sanción pedagógica con el fin de disminuir el porcentaje de inasistencia.
- Fortalecimiento del modelo de confirmación de las agendas para mejorar la asistencia a las citas.
- Ampliación de capacidad instalada en odontología mediante uso del 100% de las unidades actualmente existentes.
- Mejorar en proceso de autorizaciones por canales no presenciales, con la especialización del equipo autorizador por regional.
- Implementación de herramienta tecnológica que permita mejorar la gestión de PQRS.

Satisfacción de Afiliados: Reconocimientos



son **corresponsables** de su a





Rendición de cuentas

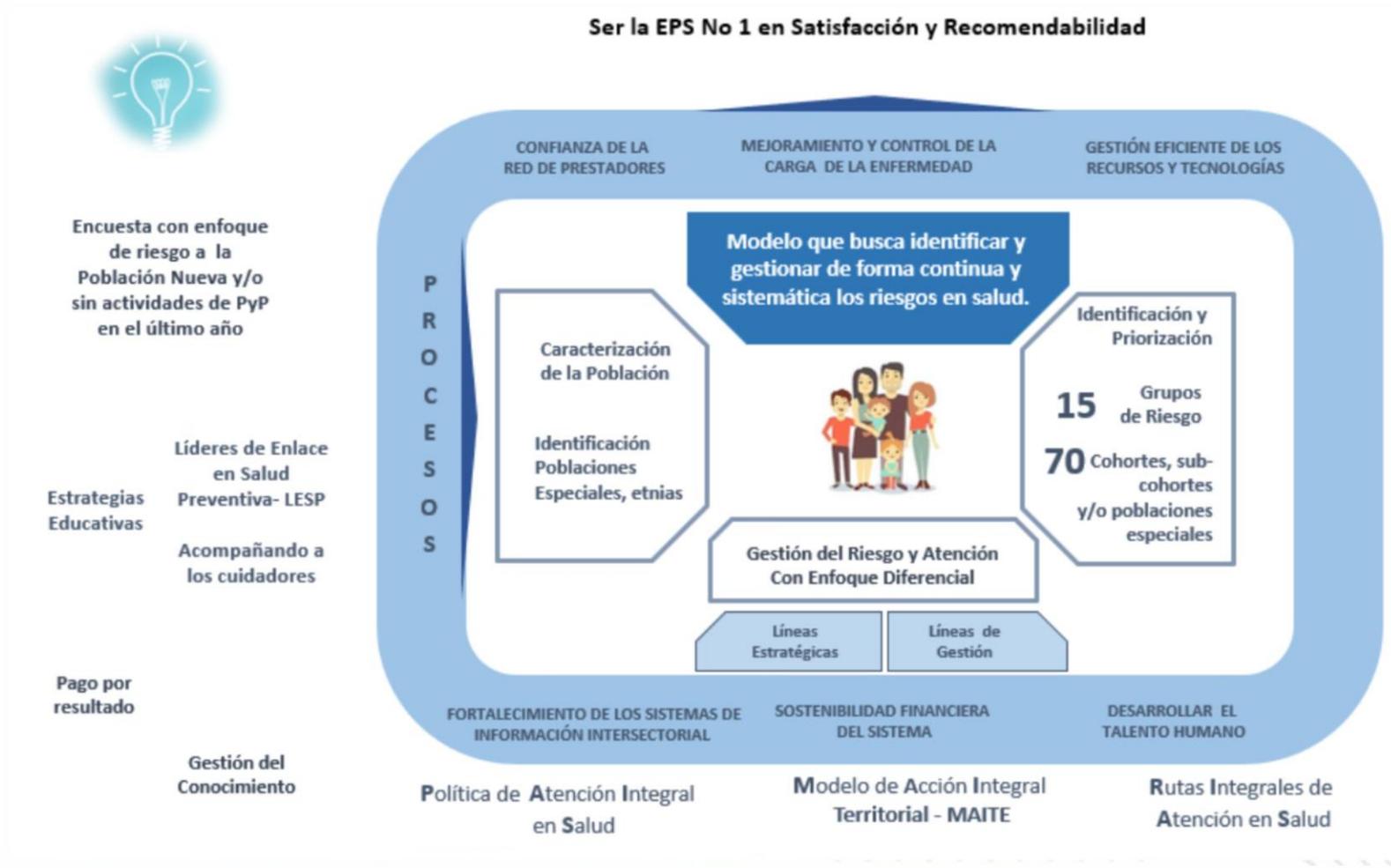
2021

Gestión Salud

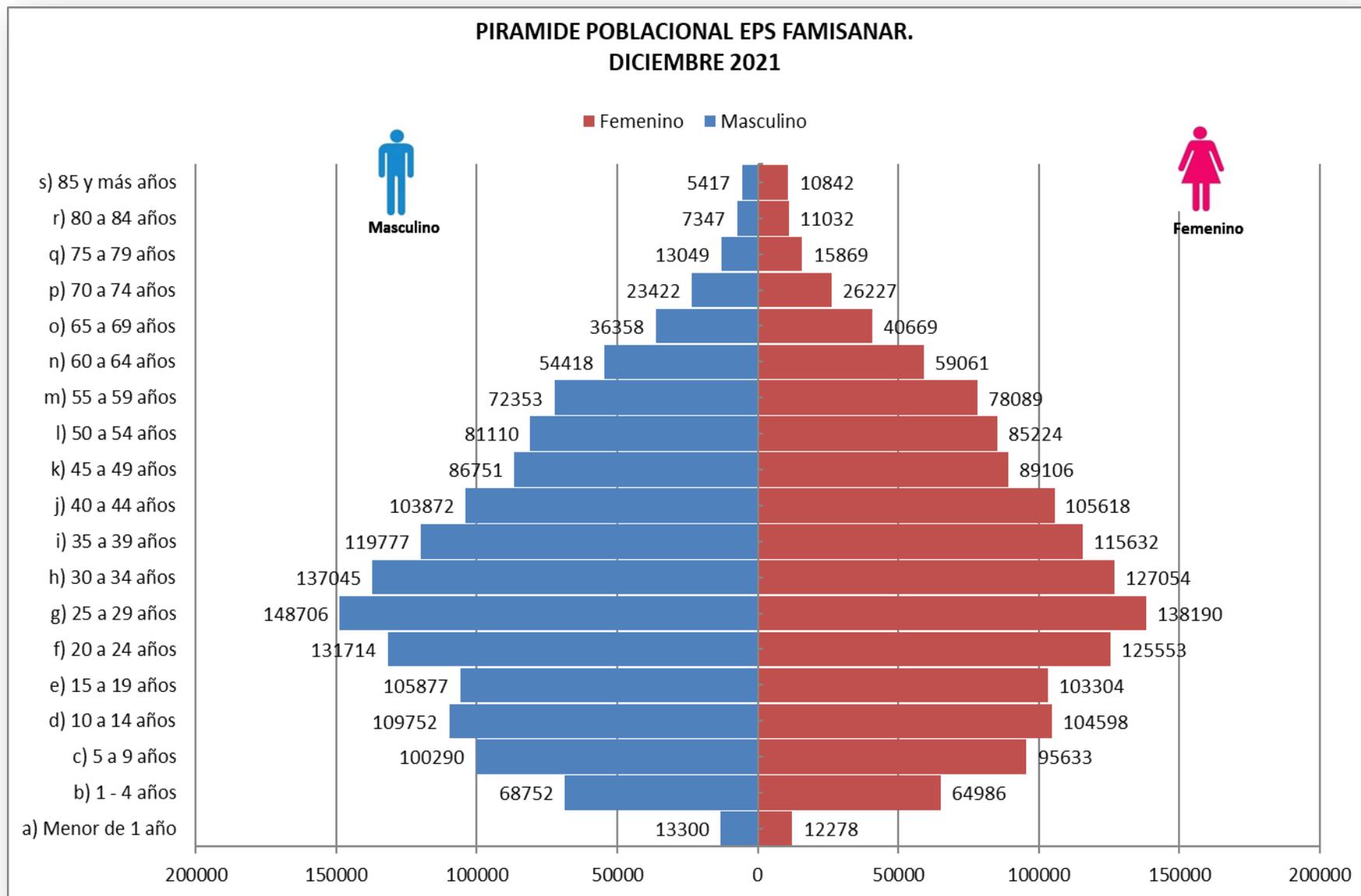


Modelo de atención y Gestión del Riesgo en Salud

- Se actualizaron los lineamientos para la atención con enfoque diferencial a las poblaciones especiales.
- Se incluyó el Grupo de Riesgo para alteraciones visuales y auditivas.
- Se documentaron y socializaron 50 estrategias en salud a los colaboradores de la EPS y Red de Prestadores.



Población afiliada a EPS Famisanar



Población afiliada a EPS Famisanar



Primera Infancia	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adulthood	Vejez
193.147 (6,98%)	235.623 (8,51%)	255.588 (9,23%)	563.441 (20,35%)	1.227.933 (44,35%)	292.984 (10,58%)

Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2021

Habilitación de redes RIPPS



Habilitación de redes RIPPS – Nuevas Plazas



Fortaleciendo la red para lograr la habilitación

- Ampliación capacidad de afiliación (16/10/2019).

2019

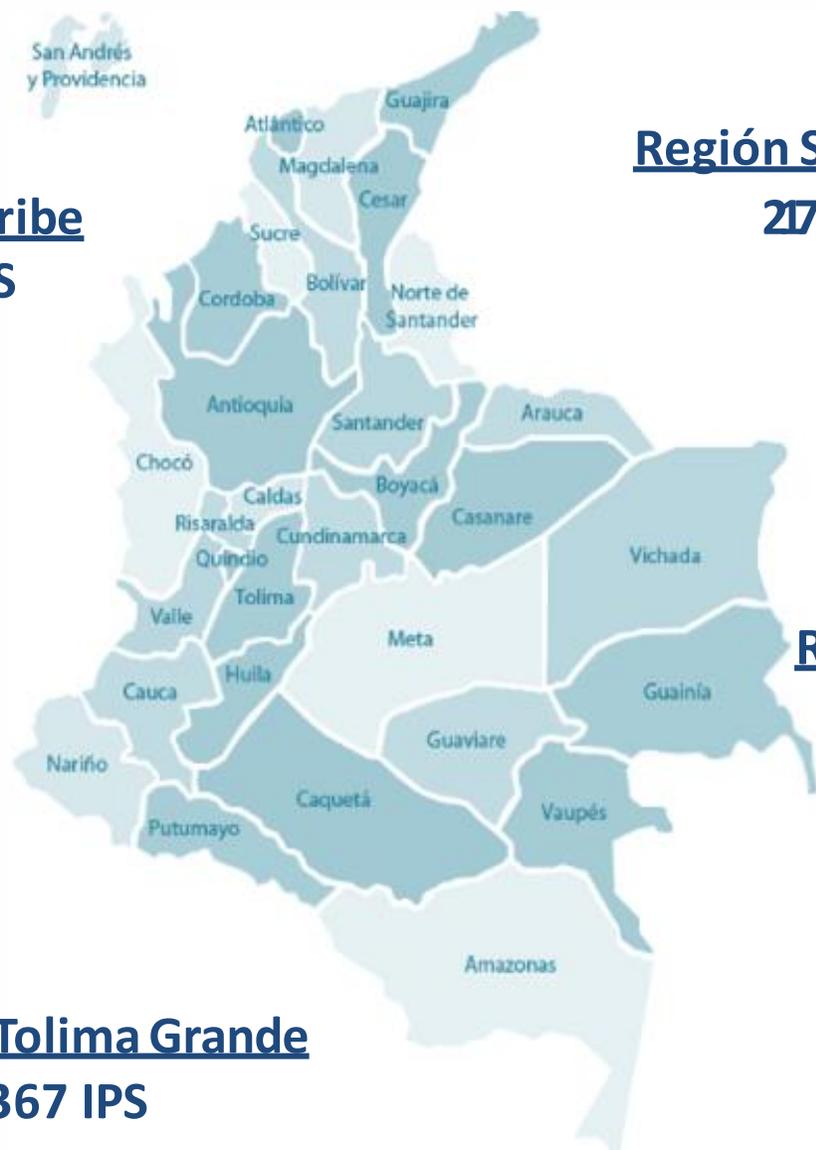
- Inicio Proceso de Habilitación (17/01/2020).

2020 - 2021

- Declaración Autoevaluación módulo de RIPSS.

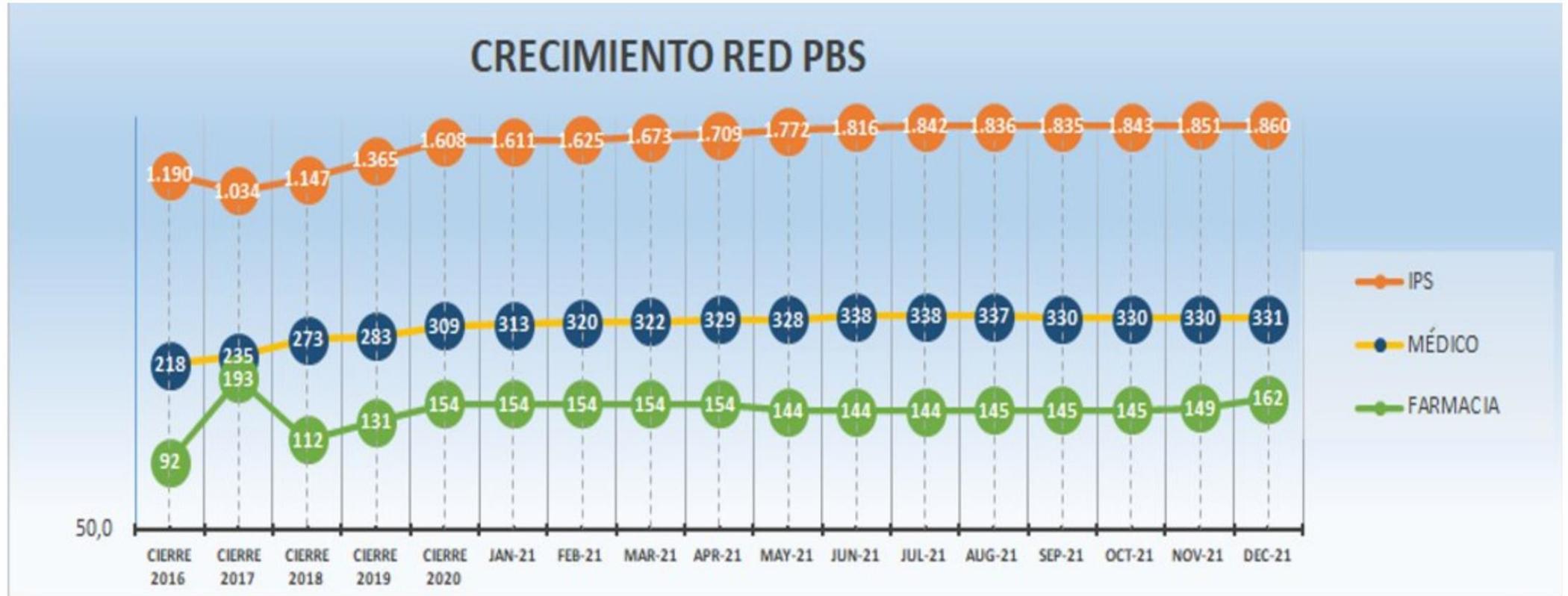
- Proceso de Habilitación.

2022



662 IPS DE PORTABILIDAD Y APOYO 306

- 32 Departamentos
- 4 Distritos
- 142 Municipios



Fuente de información:

BD de BI tabla TAR_OWB_FACT_IPS_CONTRATOS con corte al 31/12/2021.

BD REPS descargada el día 31/01/2022.

Elaboró : Luis Alexander Rocha Herrera- Ingeniero BI.

RED contratada y vigente en nuestros municipios habilitados sin tener en cuenta la RED BASICA DE URGENCIAS

Tipo de Prestadores

TIPO DE PRESTADORES RED PBS			
Red	Privado	Público	Total
IPS Complementaria	1.699	74	1.773
IPS Primaria	109	69	178
Total General	1.808	143	1.951

Fuente: BD Red de Servicios 31/01/2022



EPS



Bogotá y Cundinamarca



Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) Promoción y Mantenimiento de la Salud

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Seguimiento a intervenciones y metas de progresividad Resol 276/21.
 - Evaluación y seguimiento a la implementación de rutas red prestadora.
- 33.422 afiliados referidos por SIRC_SDS*, direccionando el a ruta RPMS 58.7% y rutas de riesgo priorizas el 41.3%.



OTROS

- Proyecto preventivo vacunación influenza y neumococo como actividad complementaria para 17.897 usuarios no incluidos por criterios PAI

MATERNO PERINATAL

- Cero Transmisión Materno Infantil de VIH.
- Transmisión Materno Infantil de sífilis inferior a la media nacional.
- 98% de usuarias post Morbilidad Materna Extrema (MME) con cumplimiento de esquema de seguimientos y gestión efectiva de sus riesgos.

AGRESIONES ACCIDENTES Y TRAUMAS

- Articulación IPS_EPS_Entidades territoriales.
- Implementación de la ruta con avance y calificación del 90%*.

MENORES DE 5 AÑOS CON ALTERACIÓN NUTRICIONAL

- Seguimiento a 402 de menores con alteración nutricional.
- Inclusión en ruta de seguimiento a 419 menores con desnutrición aguda y entrega efectiva de FTLC*
- Eliminación de barreras administrativas identificadas frente a la formulación de FTLC*.

FTLC* *Fórmula terapéutica lista para el consumo*

Resultados eventos de interés en Salud Pública – Enfermedades Transmitidas por Vectores

Enfermedades Transmitidas por Vectores (ETV)	Casos 2020	Casos 2021	Variación
ETV (enfermedades transmitidas por vectores)	1900	1184	-38% 
Dengue	1709	944	-45% 
Zika	6	4	-33% 
Chikungunya	8	2	-75% 
Leishmaniasis	59	59	0% 
Fiebre Amarilla	0	0	0% 
Chagas	6	11	83% 
Malaria	99	143	44% 

Logros:

Capacitación a la Red de prestadores en el plan y ruta de atención, mesas de trabajo con prestadores en el seguimiento de implementación de RIAS, elaboración y avance en el cumplimiento del plan de choque frente a la promoción, prevención, atención y vigilancia en salud pública.

Acciones:

Fortalecimiento en la implementación de las rutas. El incremento o aumento de la presencia de estas enfermedades depende del impacto ambiental y las acciones de los entes territoriales en cuanto al control de vectores.

Resultados eventos de interés en Salud Pública Enfermedades Inmunoprevenibles

Eventos Salud pública	Casos 2020	Casos 2021	Variación	
Rubéola **	0	0	0%	
Tosferina **	3	0	-100%	
Difteria **	0	0	0%	
Parotiditis	458	229	-50%	
Varicela	1.109	869	-22%	
Sarampión**	0	0	0%	

** Confirmación por laboratorio

Logros

Fortalecimiento en las acciones del Plan Ampliado de Inmunizaciones esquema regular, seguimiento y gestión de cada casos notificados como sospechosos o probables para descartar o confirmar, evaluación del estado de salud y la educación.

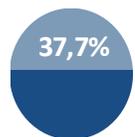
Acciones a realizar:

Continuar en la tarea para el logro de coberturas útiles de vacunación.

Programa Ampliado de Inmunizaciones a nivel nacional



Aporte desde la EPS a la estrategia de vacunación distrital con 31 registradores para Bogotá y 4 para Soacha, como parte de las acciones de promoción.



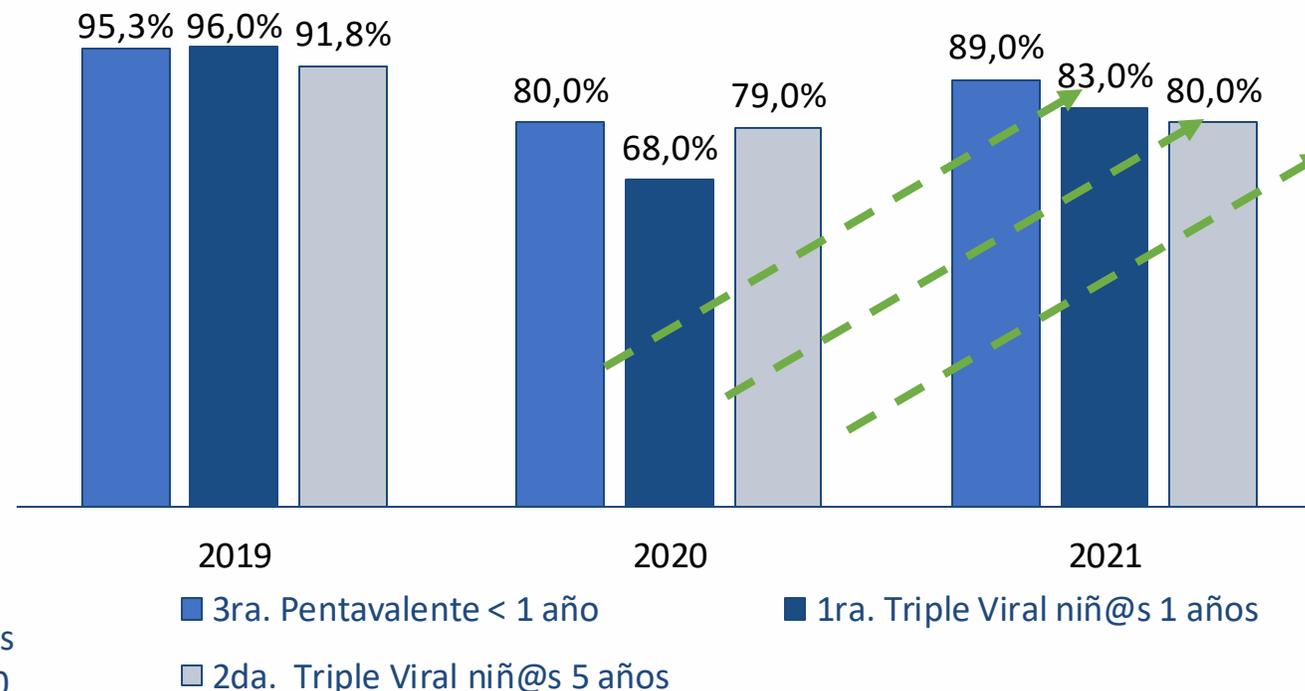
Acompañamiento al equipo de las subredes aportando el **37,7%** de población menor de 5 años vacunada de una **meta esperada de 30%. 59.005 afiliados** con aplicación de biológicos a través de estrategia extramural.



Logro de cobertura de vacunación superior al 95% contra influenza en población gestantes.



Se logra en 2021 mejoría significativa de las coberturas de vacunación respecto al 2020, fuertemente impactado por la pandemia COVID y las dificultades presentadas en los aplicativos de vacunación dispuestos por el MSPS.



Fuente: Programa Ampliado de Inmunización Famisanar EPS . Vigencia 2019-2021.

*Pendiente actualización una vez se reciban las bases de PAIWEB MSPS

Salud sexual y reproductiva

INDICADOR	2019	2020	2021
Cobertura de planificación familiar en población de los grupos de riesgo avanzado o alto costo	34.70%	47.60%	↑ 57.8%
Proporción de mujeres de 15 a 49 años en los grupos de riesgo con suministro de método de planificación familiar de larga duración	13.00%	30.00%	↑ 38.1%
Proporción de mujeres con antecedente de morbilidad materna extrema con método de planificación familiar de larga duración	36.00%	47.00%	↑ 49.8%
Proporción de mujeres con provisión de método anticonceptivo postparto o postaborto antes del alta.	52.30%	51.40%	↑ 61.43%

Fuente: Indicadores Seguimiento Planificación Familiar. Riesgo preventivo-Famisanar 2019 – 2021

Logros:

- Incremento en la cobertura de métodos anticonceptivos DIU, implante subdérmico y métodos definitivos, que favorecen la gestión integral de riesgos en salud sexual y reproductiva.
- Fortalecimiento de oferta de métodos de planificación familiar de larga duración.
- Aumento de planificación post evento obstétrico y retorno de la mujer en edad fértil y del recién nacido a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud

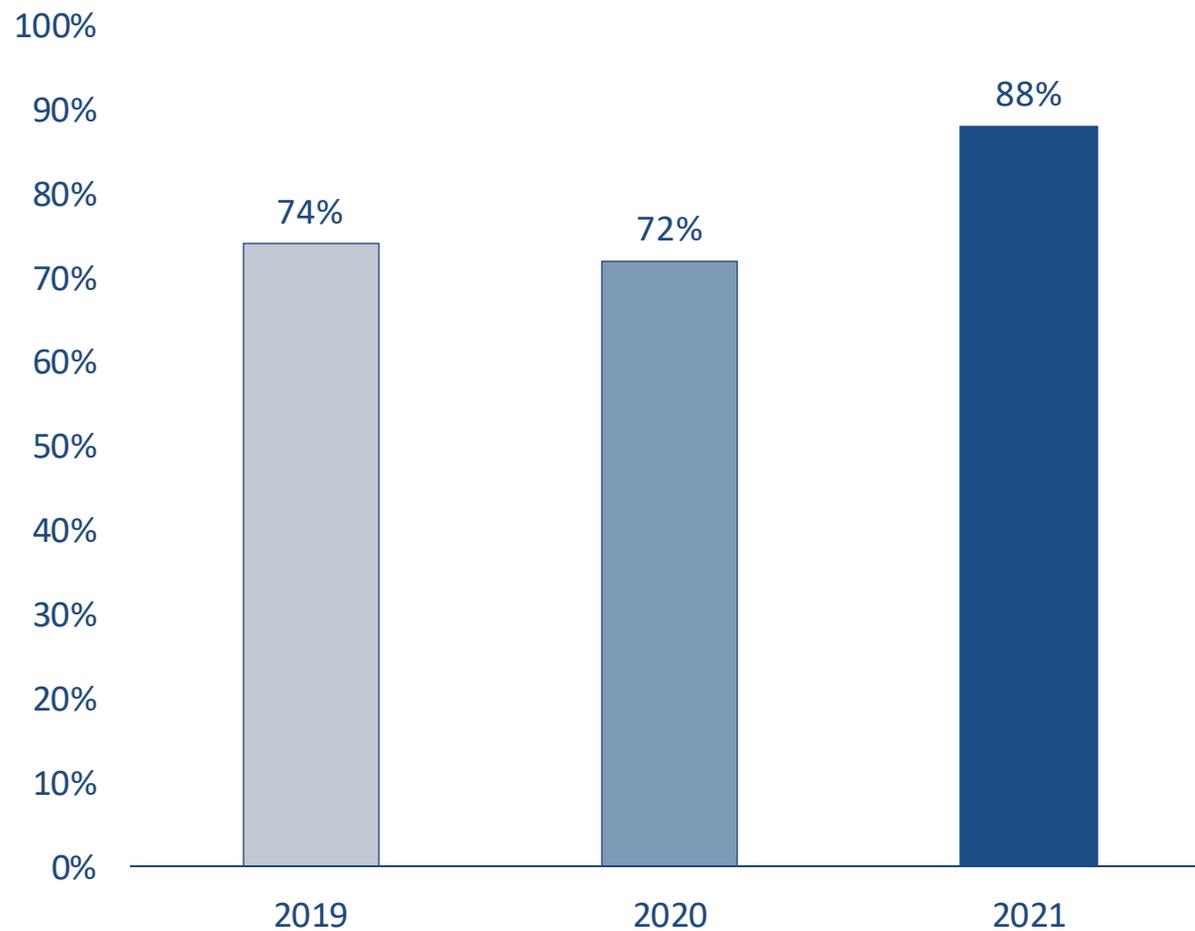
Resultados promoción y prevención - Evolución Indicadores PE/DT

INDICADOR	2019	2020	2021
Captación temprana al control prenatal	66.1%	66.9%	↑ 79.6%
Tamizaje para Hepatitis B en gestantes	80.5%	80.6%	↑ 93.3%
Proporción de gestantes con tamizaje para sífilis	84.5%	90.7%	↑ 95.9%
Tamizaje para VIH en gestantes	88.5%	88.1%	↑ 97.4%
Consejería de lactancia materna	70.8%	70.6%	↑ 90.3%
Recién nacidos con Sífilis Congénita que recibieron tratamiento	100.0%	100.0%	100.0%
Proporción de mujeres con toma de citología cérvico uterina	63.3%	59.9%	*54.4%
Proporción de mujeres con toma de mamografía	52.8%	50.3%	*37.0%

Logros:

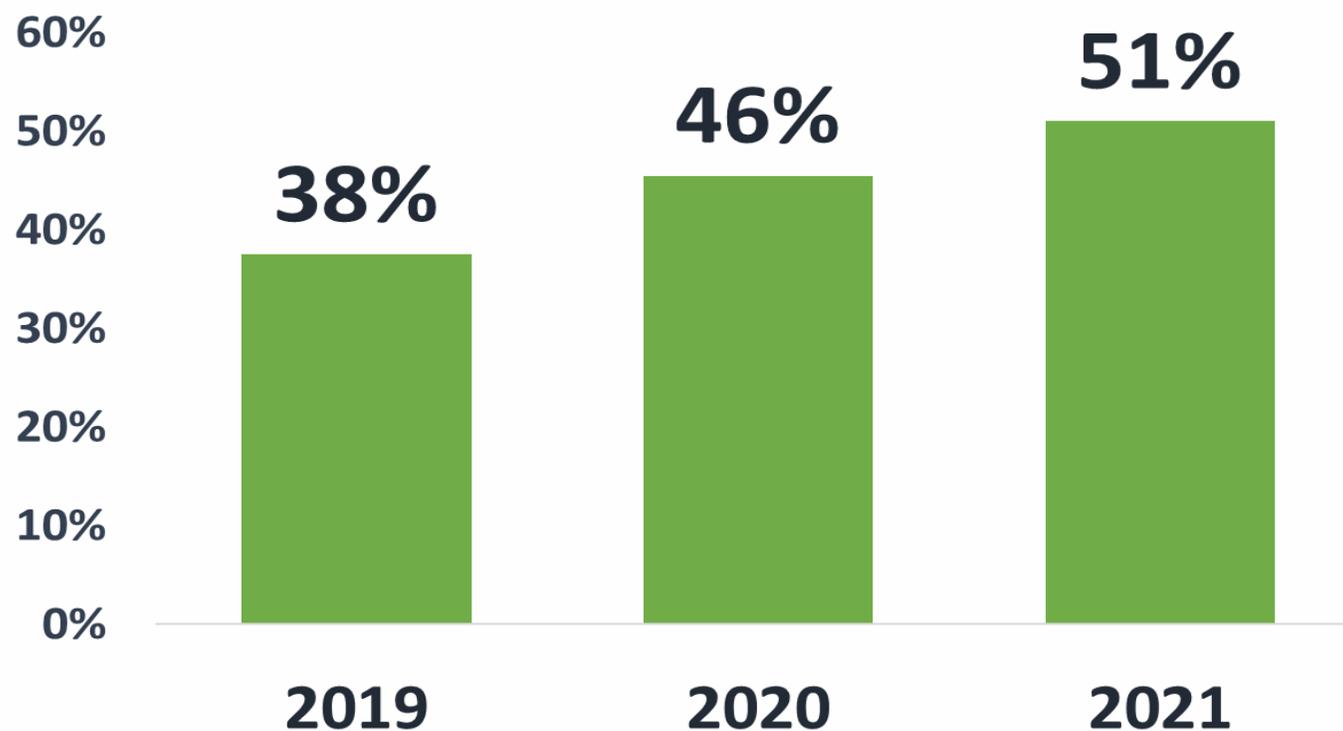
- Incremento de captación temprana de gestantes.
- Gestión del riesgo de **34.995** gestantes.
- Fortalecimiento de acceso a pruebas de embarazo sin barreras.
- Incremento en la cobertura de tamización de gestantes

Detección temprana de cáncer de cérvix



Logros:
Incremento de la proporción de casos nuevos detectados in situ (meta de CAC \geq 80%).

Detección temprana: Proporción de mujeres con cáncer de mama detectado en estadios tempranos al momento del diagnóstico.



Logros: Se actualizó la ruta integral para la detección temprana de cáncer, incrementándose la proporción de casos nuevos detectados en estadios tempranos.

Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes

COHORTES RIESGO INTERMEDIO	2020	2021	VARIACION 2020 - 2021
Hipertensión Arterial (HTA)	193.184	213.669	7%
Diabetes Mellitus (DM)	66.527	78.886	15%
EPOC	23.346	20.951	-11%
TBC	281	322	13%
Asma	-	16.674	*
Total general	283.338	330.502	14%

Para las cohortes de Riesgo Intermedio, el crecimiento poblacional fue del 14% frente al año 2021.

Durante el 2021 se implementa la cohorte impacto de Asma.

Reconocimiento Cuenta de Alto Costo por Gestión del Riesgo



En el mes de abril del 2021, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

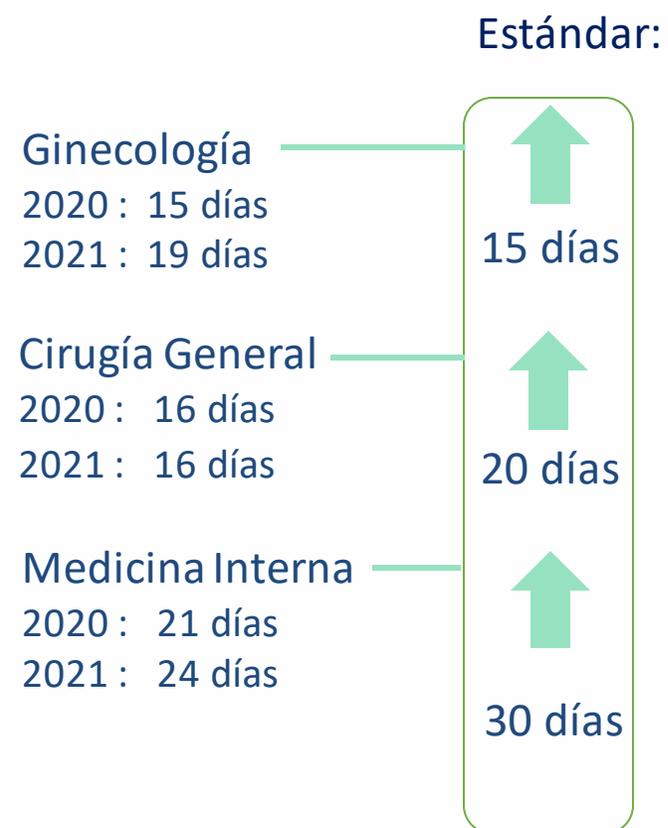
Nominaciones

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hepatitis C.
- EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo.

Siendo Ganadora en las categorías de:

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia mieloide aguda en menores de 18 años.

Oportunidad consulta año 2021



Atenciones en Salud



Consulta medicina general
4.135.831 consultas



Consulta especializada
2.379.628 consultas



Consulta urgencias
1.116.888 consultas



Hospitalización
352.004 atenciones



Cirugías hospitalarias
134.625 atenciones



Unidad de cuidados intensivos
124.109 atenciones

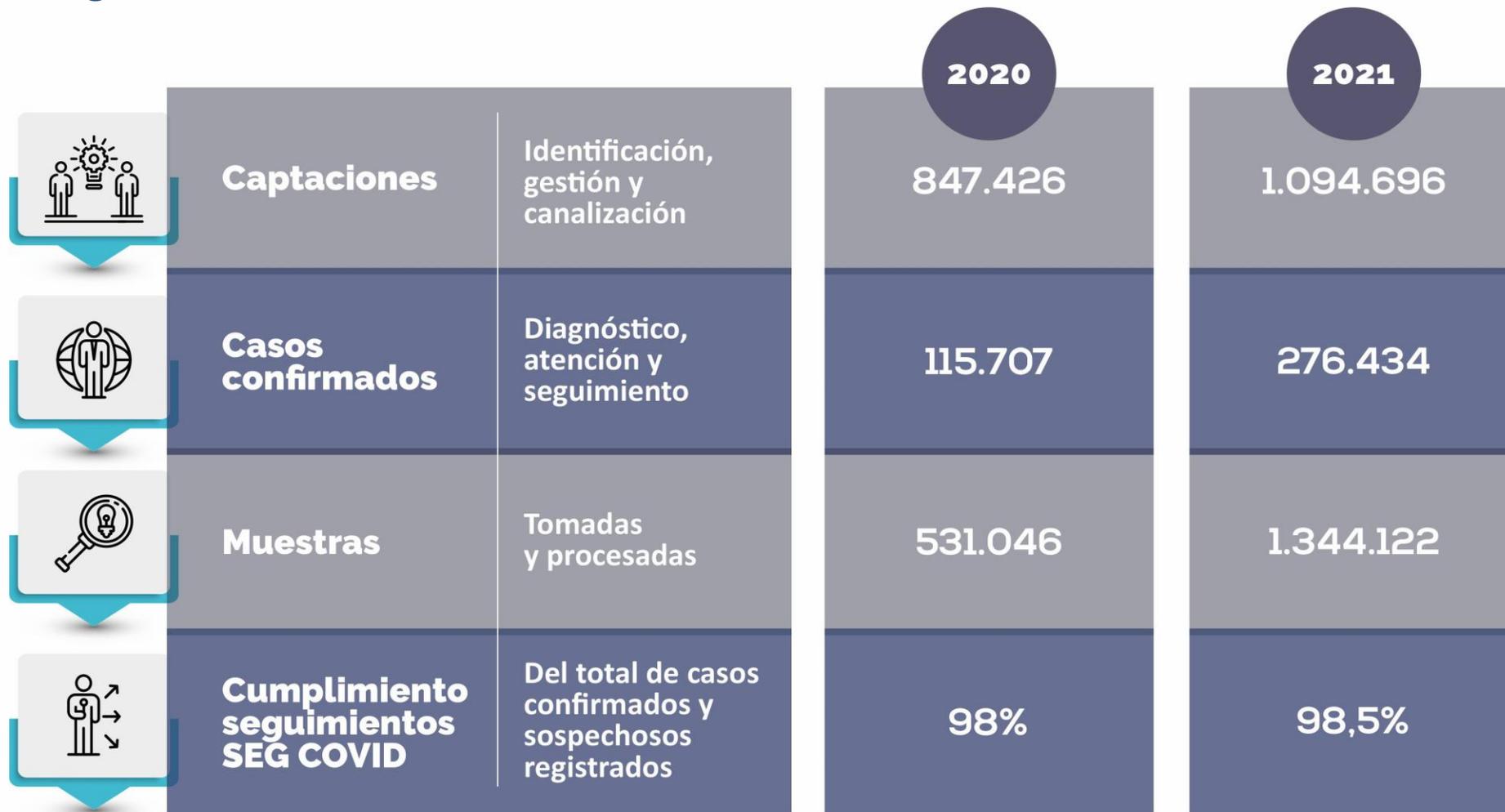


Cirugías ambulatorias
94.743 procedimientos

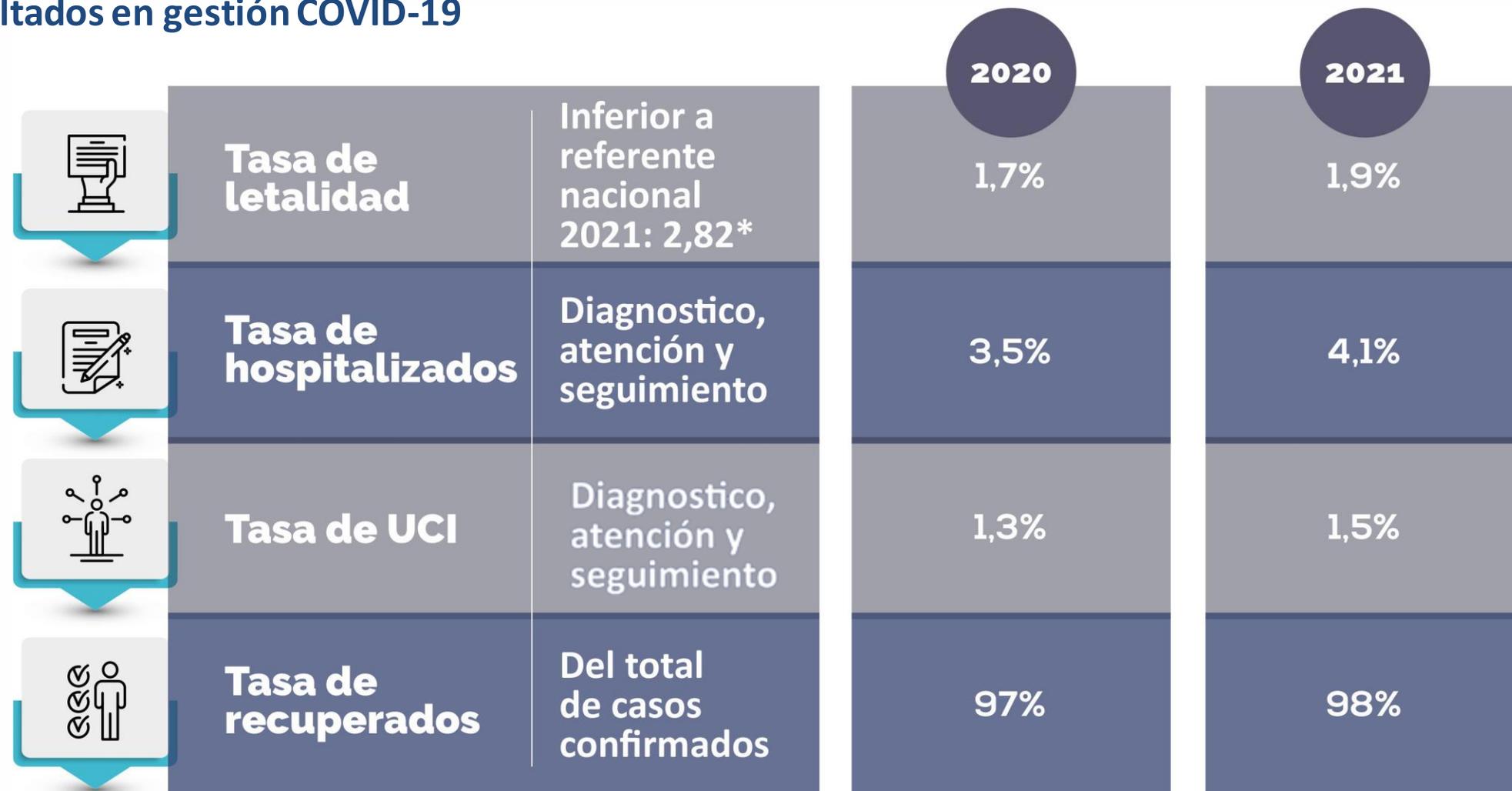


Partos/cesáreas
51.905 atenciones

Resultados en gestión COVID-19



Resultados en gestión COVID-19



Resultados en gestión COVID-19

		2020	2021
	Generación y ajuste de procesos Diseño e implementación de protocolos y rutas de atención	20	10
	Atención domiciliaria Casos sospechosos y confirmados COVID	283.289	313.568
	Línea de atención exclusiva COVID-19 Creación y mantenimiento para orientación y seguimiento	Capacitación a más de 300 rastreadores	Capacitación a más de 200 rastreadores + VoiceBoot
	Convenio estratégico Convenio tripartita AMED	434.940 atenciones y seguimientos 87.582 muestras	573.270 atenciones y seguimientos 86.899 muestras

Datos Generales Vacunación COVID-19

Población Objeto del Programa

2.676.692

Vacunados con Primera Dosis

1.722.404

64.3%

Usuarios con Esquema Completo

1.177.901

44 %

Cantidad de Dosis de Refuerzo Administradas

121.897

Gestantes

12.814

61.8 %



Mayores de 50 años

597.730

82 %

Menores de 18 años

677.895

44.7 %



Dosis sin cargar en el aplicativo nacional: 30.637.381 representando 39.3 % de total de dosis administradas

Estrategias de Comunicación y divulgación Vacunación COVID-19



Usuarios Agendados para vacunación

753.055

Se realizaron 49 piezas comunicativas enviadas

25.566.963

Se realizaron 117 diferentes mensajes de texto enviados a

859.562

Cantidad de usuarios que actualizaron sus datos

1.994.671

Respuestas enviadas por el correo vacunacioncovid@famisanar.com.co

53.207

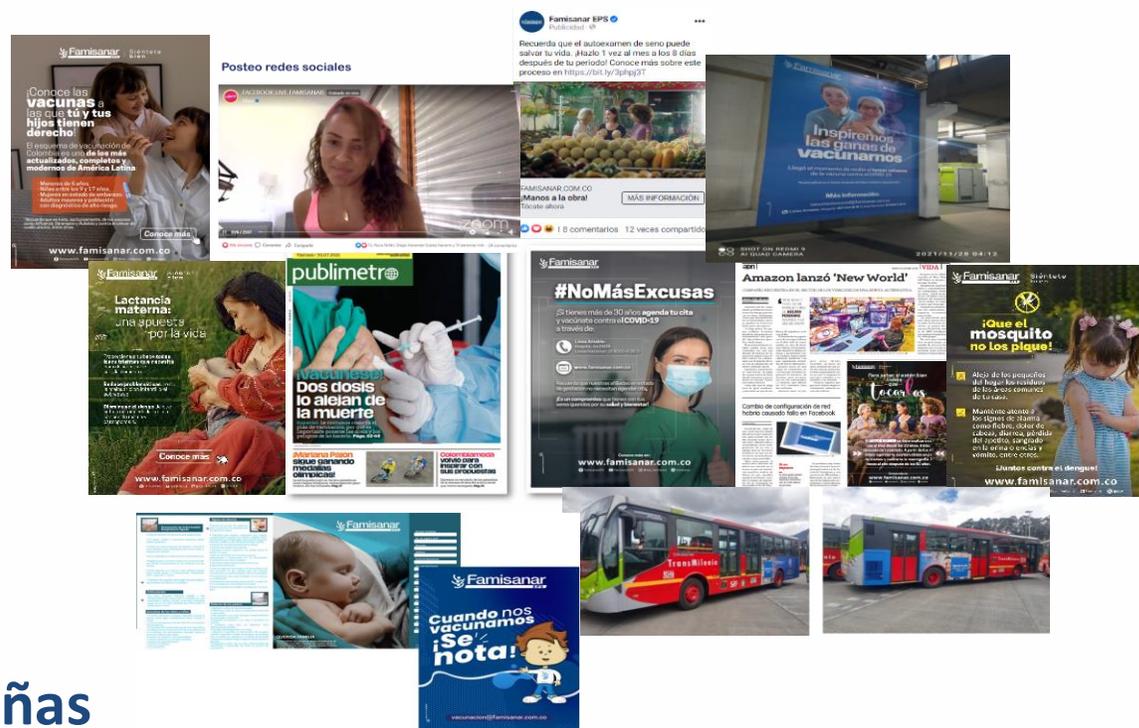
Actividades de información, educación y comunicación 2021



Alrededor de 139 millones de impactos: SMS, canales digitales, correos, impresos.

167
campañas
↓
(MAGRIS)

Estrategias de comunicación masiva



Apropiación de hábitos saludables y acceso a Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

Activaciones BTL lúdicas y/o virtuales 2021 Afiliados



752 afiliados intervenidos.
3 Jornadas de vacunación.

7 Webinar.
2.101 inscritos.
Enfermedades huérfanas,
Salud mental, tuberculosis,
lactancia materna ,parto
respetado.



Acompañamiento y cercanía al afiliado promocionando hábitos saludables

Programa Acondicionamiento Físico Afiliados - 2021



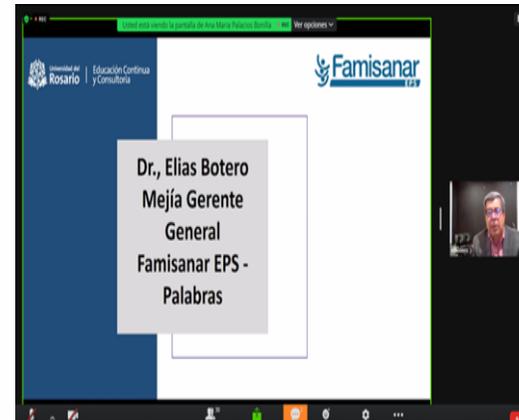
2.323
afiliados
únicos

Programa de prevención
y rehabilitación de
enfermedades crónicas
mediante el
acondicionamiento
físico.

Estrategias educativas - Afiliados - 2021

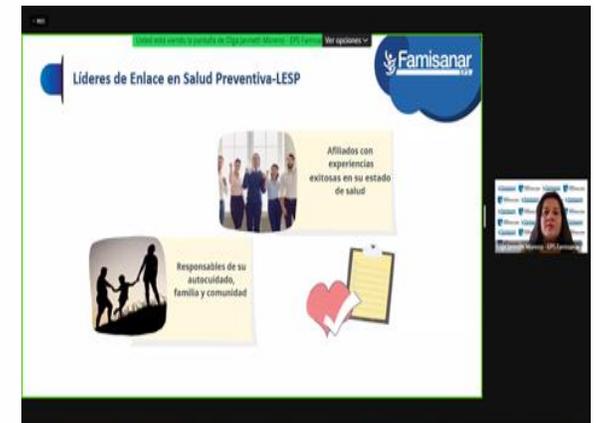


Acompañando al Cuidador:
Aprendiendo pautas de autocuidado, mejorando su calidad de vida y de la persona a quien cuida.



Líderes de enlace en salud preventiva: fortalecimiento de capacidades técnicas y comunicativas, hábitos saludables, comunicación asertiva.

3 Estrategias educativas
807 certificados



I Congreso virtual Capacítate con Famisanar: cobertura nacional; fortaleciendo conocimientos en normas, acceso, derechos, deberes y modelo de atención.

Canales de demanda inducida 2021 Afiliados

Promoción y Prevención Adultos

Promoción y Prevención Materno Perinatal

Promoción y Prevención Infantil

Promoción y Prevención Población Preferencial

Promoción y Prevención Salud Publica

Promoción y Prevención Retoma Sesión

Promoción y Prevención Nuevas Campañas



148.747
afiliados abordados
efectivamente

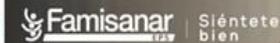
27
campañas demanda
inducida

*Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento.

Actividades Promoción en Salud Salud Empresarial-2021



3.096 talleres
en **665** empresas.



¡Bienvenida a ser una **Mamá Lista!**

¡Estamos de tu lado para acompañarte en tu embarazo!

No dejes nada al azar, conoce la **importancia** del control prenatal.

¿Sabías qué, tendrás cambios durante la gestación?

Te esperamos en nuestra primera sesión.

Fecha: 03 de junio de 2021

A través de Microsoft Teams.

www.famisanar.com.co



4 empresas.
137 trabajadores.
Estrategias educativas
empresariales.

46.294
Pruebas PRASS.

17.725
Vacunación
Covid.



Cómo están sus dientes y encías.



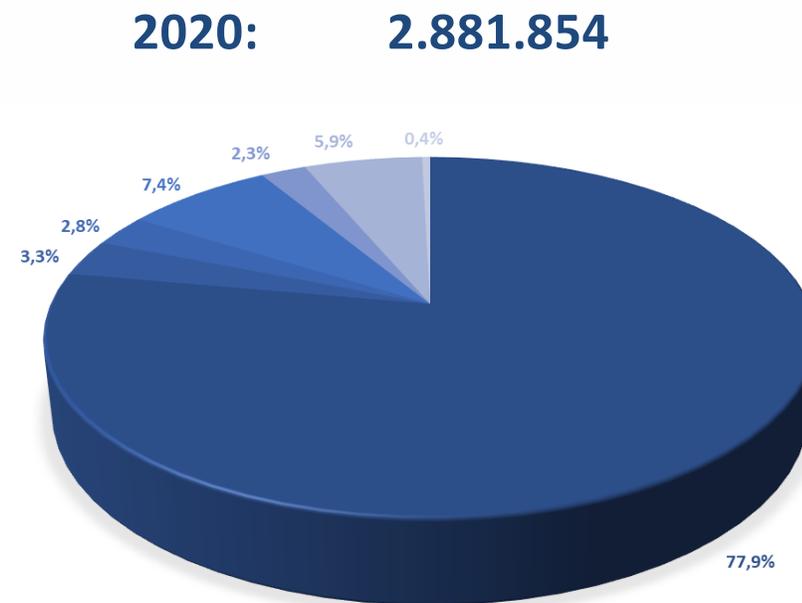
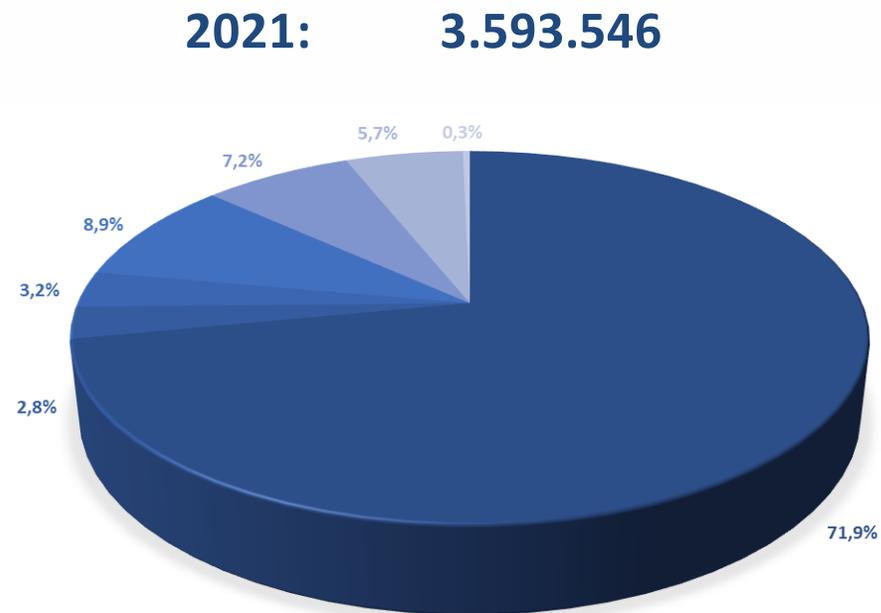
Rendición de cuentas

2021

Gestión Financiera

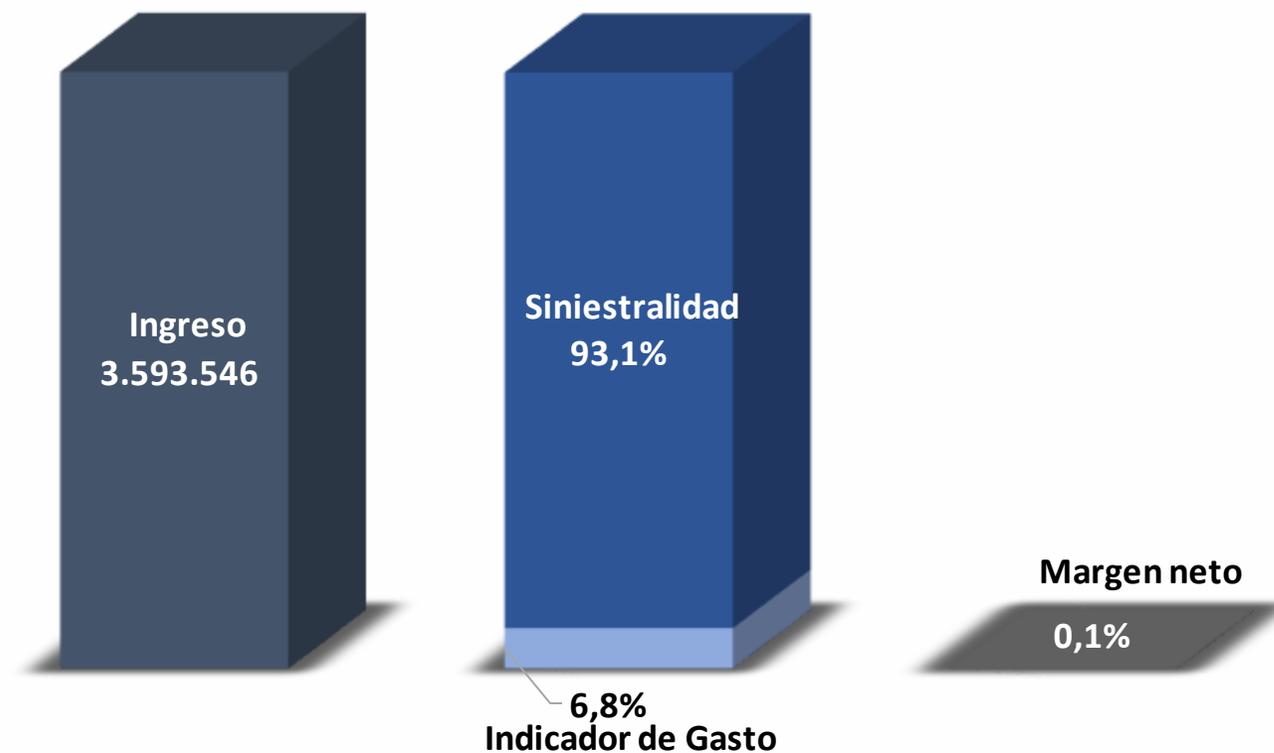


Composición de ingresos



Incremento del **24,7%** en ingresos, derivado principalmente por el crecimiento total en población PBS del **4,6%**, donde el **2,6%** corresponde a población cedida, adicional mayor reconocimiento de pruebas Covid del **295,7%**

Resultado Neto



Resultado positivo del **0,1%** equivalente a \$3 mil millones, apalancado por mayores ingresos y eficiencia en gasto operacional.

Respaldo de los accionistas

2015	60.000
2017	100.000
2018	149.318
2019	239.587
2020	30.880
2021	6.164

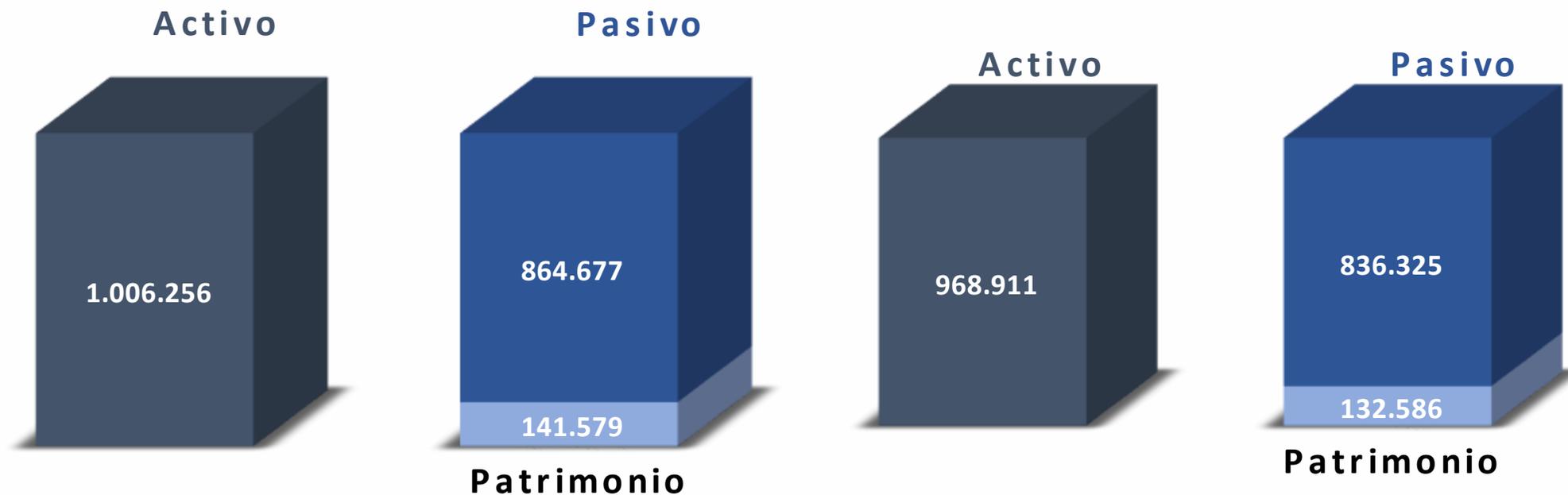
Total: 585.949

El compromiso de los accionistas ha fortalecido la Entidad a través de capitalizaciones y saneamiento de pasivos con recursos FOSFEC.

Estado de situación financiera

Diciembre 2021

Diciembre 2020



Incremento en el Activo originado principalmente en las cuentas por cobrar a la ADRES y en el Pasivo por mayor dinámica en la prestación de servicios de salud asociado al aumento de población.

Indicadores de Habilitación Financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicador de capital mínimo. La Entidad continúa en gestión para el cumplimiento de Patrimonio Adecuado y Régimen de Inversión de Reserva Técnica.

Te orientará en cómo llevar una vida sexual sana.





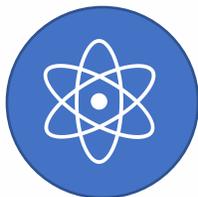
Rendición de cuentas

2021

**Gestión
Participación Social**



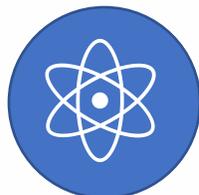
Activaciones Política Participación Social en Salud-PPSS 2021



Difusión por medio de **video con lenguaje de señas y testimonial**, donde se muestren los **espacios de participación social en salud**.



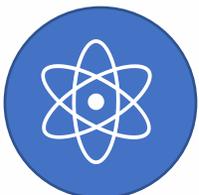
1.503.362
Envíos



Se brindaron espacios de **capacitación donde se fomentaron temas de interés** en salud en parto respetado, hábitos de **vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia**



626
Afiliados capacitados

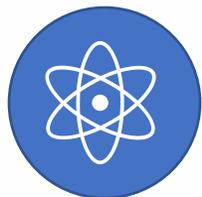


Congreso virtual de participación social y ciudadana “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional,



377
Afiliados Certificados

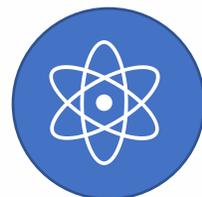
Activaciones Política Participación Social en Salud-PPSS 2021



Acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo **fueron**: jornadas de vacunación, **capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y webinar sobre tuberculosis;**



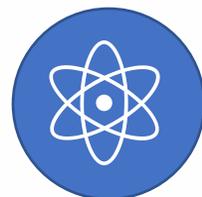
953
Afiliados
Certificados



Estrategias educativas LESP (Lideres de Enlace en Salud Preventiva) y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos



426
Afiliados
Certificados

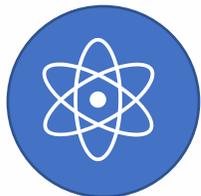


La Asociación de usuarios se **capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes** en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y rumboterapia



23
Afiliados
Capacitados

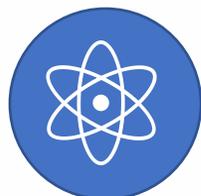
Actividades Política Participación Social en Salud-PPSS 2021



Lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar , comunicar y educar)



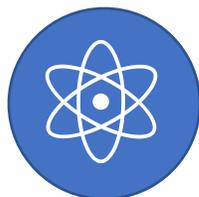
1.503.361
afiliados
impactados



Difusión del video de participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de AsuFamisanar



1.356.462
afiliados
impactados



Capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional



1.036.570
afiliados
impactados

Política Participación Social en Salud-PPSS 2021



Intervención de la ciudadanía



Preguntas y **Respuestas**

Dispondrán de 15 minutos

